



## 1 Antes de venir al Camping

---

- 🧑 Con la finalidad de agilizar los trámites administrativos a realizar en el momento de la llegada, rogamos nos faciliten los datos personales solicitados en el momento de la reserva.
- 🧑 Leer y aceptar el protocolo **higiénico-sanitario** del camping, que se mandará junto con la pre-reserva.

## 2 Al llegar al Camping (Recepción)

---

- 🧑 Limpiarse las manos con el gel hidroalcohólico que encontrará al llegar a la recepción.
- 🧑 En caso de tener que esperar a ser atendidos, debe mantener la distancia mínima de seguridad de 2 metros.
- 🧑 Formalice el registro de entrada.
- 🧑 Al finalizar el registro, vuelva a limpiarse las manos con el gel hidroalcohólico.
- 🧑 Diríjase a la parcela o bungalow asignado.

## 3 Durante su estancia

---

Ante todo, le deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de ayudarle en todo aquello que podamos serles de utilidad.

Encontrará Cartelería en todas las estancias recordando las indicaciones más importantes para su seguridad y la de todos. Rogamos que respete y cumpla las indicaciones expuestas por la salud de todos.

- 🧑 Las autoridades sanitarias recomiendan minimizar el contacto, así que le rogamos que cualquier consulta la realice preferentemente a través del teléfono 67.311.7846. Puede hacer uso también de la mensajería instantánea WhatsApp en el mismo número.
- 🧑 También puede notificar cualquier carencia o deficiencia que encuentre en el recinto del Camping para subsanarla lo antes posible.
- 🧑 Algunas de las instalaciones de uso común permanecerán cerradas por la seguridad de todos y en aquellas que sí estén abiertas, es imprescindible seguir las normas establecidas.



## **4 Abono de la estancia**

---

- 🚫 El pago de la estancia se realizará **el día antes de la salida**.
- 🚫 El pago se realizará preferentemente mediante tarjeta de crédito. Solo el cliente podrá manipular la tarjeta o el dispositivo contactless.
- 🚫 Preferiblemente el envío de la factura se realizará por correo electrónico, evitando así la manipulación de papel.

## **5 Medidas preventivas para evitar contagios**

---

- 🚫 Evite todo contacto físico, tanto al personal del Camping como con otros campistas.
- 🚫 Evite tocar puertas, paredes, ventanas, etc. Y si lo hace use a continuación el gel hidroalcohólico que encontrará en las entradas de las estancias comunes.
- 🚫 Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. **NUNCA** en el suelo o fuera de las papeleras.
- 🚫 Al hacer uso de las zonas comunes, seguir siempre las indicaciones higiénico-sanitarias que encontrarán en las mismas.
- 🚫 Respete la distancia mínima de seguridad de 2 metros con los trabajadores y con el resto de campistas.
- 🚫 Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.

## **6 En su parcela**

---

- 🚫 Las parcelas están delimitadas lateralmente por una barrera vegetal (setos) que protege de posibles contagios con las parcelas vecinas. Evite disponer la zona de estancia en la parte frontal de la misma.

## **7 Zonas Comunes**

---

- 🚫 En cada estancia se indicará el aforo máximo permitido.
- 🚫 En caso de tener que hacer cola para entrar, se mantendrá siempre la distancia mínima de seguridad de 2 metros con otros campistas. Siga las bandas de señalización de distancia mínima.
- 🚫 Es imprescindible desinfectarse las manos con el gel hidroalcohólico que encontrará en la entrada de las mismas.
- 🚫 Es imprescindible el uso de calzado adecuado para acceder a zonas comunes. Bajo ningún concepto se puede entrar descalzo.
- 🚫 Evitar permanecer dentro de la estancia más tiempo del necesario.



- 🚫 Deposite cualquier desecho en las papeleras con acción de apertura mediante pedal. No toque la tapa con las manos.
- 🚫 En todo momento debe seguir las indicaciones dispuestas en cada zona.

## **8 Parque Infantil**

---

Dado que no se pueden garantizar las medidas de higiene y salud el parque infantil permanecerá cerrado.

## **9 Normativa**

---

Estas medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2 que hemos adoptado están basadas en la documentación proporcionada por la Secretaría de Estado de Turismo en coordinación con el Ministerio de Sanidad.

Las guías contienen especificaciones de servicio, limpieza y desinfección, mantenimiento y gestión del riesgo para los diferentes subsectores del sector turístico.

Estas guías completan las medidas dispuestas por las órdenes del Ministerio de Sanidad, y, en todo caso, se supeditan a las mismas.

En su elaboración han participado las Comunidades Autónomas, Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), los agentes sociales, las asociaciones de cada subsector, expertos participantes en los grupos de trabajo y la Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA), coordinados por el Instituto de Calidad Turística, entidad a la que la Secretaría de Estado de Turismo ha encomendado esta labor.

**Por todo ello, si el cliente incumple las medidas establecidas, podrá ser instado a abandonar las instalaciones del camping.**